

Reservering

Je kan ons springkasteel telefonisch, per mail of via de webstek reserveren. De reservering is enkel geldig als ze bevestigd werd d.m.v. een mailtje of door een contract dat per post verstuurd werd. Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW, exclusief vervoerskosten.

Annulatie – slecht weer garantie

Bij aanhoudend slecht weer of indien er regen voorspeld wordt, kan je kosteloos de overeenkomst met springjemee.be annuleren. Deze annulering kan tot 12 uur voor levering

Indien je later dan 12 uren voor de levering annuleert, om eender welke reden dan ook, zal € 50 gefactureerd worden. De slecht weer garantie telt niet voor het huren van 1 springkasteel voor meer dan 1 dag. Bij annulatie hiervan zal 50% van het factuurbedrag aangerekend worden.

Bij last minute annulaties los van het weer (minder dan 7 dagen voor levering) zal 50% worden gefactureerd van het factuurbedrag.

Annulaties moeten steeds telefonisch gemeld worden via 0479/55 86 88.

Betaling

Het springkasteel wordt steeds contant betaald. Betaling via overschrijving kan enkel na schriftelijk akkoord van springjemee.be. Bij betaling via overschrijving dient de factuur ten laatste 10 kalenderdagen na datum betaald te worden.

Levering

De springkastelen worden door ons geleverd en opgehaald. Het tijdstip van de levering dient afgesproken te worden op voorhand.

Levering binnen 20km van Everberg (Veldstraat 18) is steeds GRATIS, indien verder is dit € 0,50/km. Op onze website vindt u een kaart met de radius waarbinnen er gratis wordt geleverd.

Indien er op het afgesproken tijdstip van levering of ophaling niemand aanwezig is kan er € 15 per begonnen kwartier aangerekend worden.

Gelieve rekening te houden met een vlotte doorgang bij levering en een doorgang van minimum 1m breedte.

Ondergrond

Onze springkastelen moeten steeds op een zachte, vlakke ondergrond (gras) geplaatst worden. Indien dit niet mogelijk is, gelieve dit bij de reservatie te vermelden. Zo kunnen wij een grondzeil voorzien.

Indien de ondergrond de plaatsing van het springkasteel niet toelaat, kunnen wij weigeren het springkasteel op te stellen. Het kasteel mag in geen geval geplaatst worden op steenslag, oneffen terrein of op plaatsen met puntige voorwerpen.

Als op vraag van de huurder het kasteel op een harde ondergrond (klinkers, beton) dient geplaatst te worden kan het niet verankerd worden en zijn wij niet verantwoordelijk voor de eventuele schade of ongelukken die daaruit volgen.

Plaatsing

Voor plaatsing hebben wij een vlakke doorgang nodig van minimum 1m breedte. Het springkasteel mag na opstelling niet meer verplaatst worden. De motor mag niet afgedekt worden en de luchttoevoer moet gestrekt blijven. Gelieve een meter vrije ruimte rondom het springkasteel te voorzien.

Elektriciteit

Voorzieningen: Elektriciteit van 220 volt, minstens 16 amp.

Veiligheid

Het kasteel mag enkel betreden worden onder toezicht van minstens één volwassene. Het is verboden om op de muren te klimmen, te hangen of deze naar beneden te trekken. Het is tevens verboden om eten, drinken, huisdieren, speelgoed, scherpe voorwerpen, ... op het kasteel te brengen.

Het springkasteel mag niet met schoenen betreden worden. Men dient erop toe te zien dat kinderen niet aan de ventilator achter het springkasteel komen.

Het kleven van stickers, plakband of ander klevend materiaal op het springkasteel is niet toegelaten.

Wat bij regen?

Het springkasteel moet gans de huurperiode opgeblazen blijven, ook bij regen. Enkel bij hevige rukwinden moet het kasteel afgelaten en dubbelgevouwen worden zodat het water niet in het kasteel kan lopen (dit kan anders blijvende schade veroorzaken).

Koppel ook de motor en elektriciteitsleiding af en leg deze op een droge plaats. Na de storm dient het kasteel zo snel mogelijk terug opgeblazen te worden zodat het terug kan drogen.

De motor mag bij regen niet worden afgedekt als deze nog aanstaat. Indien dit niet het geval is moet deze op een droge plaatst gezet worden.

Schade en/of defect

Bij defect of schade tijdens de huurperiode dient u ons onmiddellijk te verwittigen op het nummer: 0479/55 86 88

Schade tijdens de huurperiode aangebracht kan in rekening gebracht worden voor de huurder.

Aansprakelijkheid

De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen van welke aard ook. Evenmin kan de verhuurder aansprakelijk gesteld worden voor schade of letsel ontstaan tijdens levering, plaatsing, gebruik of afbraak.

Aanvaarding

Bij aanvaarden van dit huurovereenkomst erkent de klant over alle nodige voorzieningen te beschikken en de springkastelen te kunnen gebruiken zoals hierboven beschreven.

Weigering door de verhuurder

De verhuurder kan op gelijk moment weigeren het springkasteel op te zetten indien de klant de huurovereenkomsten niet nakomt of wanneer het weer het niet toelaat.

Geschillen

Bij geschillen van welke aard ook zijn enkel de rechtbanken van Leuven bevoegd.